

## **Regulamin Strony Internetowej spółki ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. („Regulamin”)**

Definicje:

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Strona internetowa** - internetowa aplikacja administrowana przez Administratora, w ramach której przeprowadzane są zgłoszenia potrzeby uzyskania oferty handlowej Administratora.
2. **Administrator** – spółka ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-007), pełniąca rolę pomocy technicznej, współpracująca z Użytkownikami Strony internetowej. Administrator służy Użytkownikom swoją wiedzą i doświadczeniem w zakresie bezawaryjnego działania Strony internetowej.
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin obowiązujący każdego Użytkownika Strony internetowej.
4. **Użytkownik** – osoba korzystająca ze Strony internetowej.

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania ze Strony internetowej.
2. Strona internetowa współpracuje ze wszystkimi typowymi przeglądarkami. Administrator zaleca Użytkownikom korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych. Administrator i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z korzystania przez użytkowników z przeglądarek starszych wersji niż: Mozilla Firefox 22+; Google Chrome 24+; Internet Explorer 11+; Opera 10+.
3. Strona internetowa wykorzystuje adresy IP Użytkowników w celu weryfikacji zdarzeń aktywności Użytkowników, rozpatrywania reklamacji, w postępowaniach diagnozowania problemów związanych z pracą serwerów, analizą naruszeń bezpieczeństwa. Informacje te są łączone z danymi osobowymi Użytkowników.
4. Strona internetowa używa tzw. plików cookies, które są zapisywane na dysku urządzenia końcowego użytkownika w celu ułatwienia nawigacji oraz dostosowania Strony internetowej do preferencji użytkownika. Zablokowanie zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym lub ich usunięcie możliwe jest po właściwym skonfigurowaniu ustawień przeglądarki internetowej. Zablokowanie możliwości zapisywania plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony internetowej. Niedokonanie zmian ustawień przeglądarki internetowej na ustawienia blokujące zapisywanie plików cookies jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na ich zapisywanie. Szczegółowe informacje o plikach cookies znajdują się w Polityce Prywatności.
5. Administrator może uniemożliwić korzystanie ze Strony internetowej dowolnemu Użytkownikowi, jeśli zachodzi przesłanka korzystania z Strony internetowej w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu. Użytkownik

korzystając ze Strony internetowej akceptuje jej Regulamin. Użytkownik może w każdej chwili zapoznać się z Regulaminem Strony internetowej, do którego link znajduje się u dołu Strony internetowej.

6. Wszelkie prawa do całości lub części Strony internetowej, wszelkich elementów graficznych oraz układu stron oraz innych jego elementów są zastrzeżone. Strona internetowa oraz wszelkie jej elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U.00.80.904 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.93.47.211 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U.01.128.1402).

## **§2**

### **Warunki korzystania ze Strony Internetowej**

1. Korzystanie ze Strony internetowej dla Użytkowników jest bezpłatne.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z Strony internetowej, w szczególności do pobierania i wprowadzania danych oraz drukowania, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich oraz praw o rejestracji znaków należących do Administratora.
3. Użytkownik korzysta ze Strony internetowej w sposób zgodny z Regulaminem. Za korzystanie sprzeczne z Regulaminem uznaje się:
  - a. korzystanie w sposób naruszający obowiązujące prawo lub przepisy lokalne, krajowe lub międzynarodowe,
  - b. wysyłanie, odbieranie, pobieranie lub wykorzystanie jakichkolwiek materiałów bez zgody Administratora,
  - c. przesyłanie niezamówionych lub nieautoryzowanych materiałów promocyjnych lub reklamowych,
  - d. przesyłanie jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, robaki, spyware, adware lub inne szkodliwe programy mające niekorzystny wpływ na funkcjonowanie dowolnego oprogramowania komputerowego lub sprzętu,
  - e. powielanie i kopiowanie Strony internetowej lub jej części bez zgody Administratora,
  - f. zakłócanie i uszkodzanie jakiegokolwiek części Strony internetowej oraz serwerów, na których Strona internetowa jest przechowywana,
  - g. podejmowanie prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Strony internetowej oraz serwerów, na których Strona internetowa jest przechowywana,
  - h. podejmowanie prób uzyskania dostępu do informacji zapisanych w systemie, przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia lub zmiany danych zapisanych w systemie oraz zakłócenia pracy Strony internetowej.

4. Żadna część Strony internetowej nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
5. Administrator zastrzega, iż wszelkie próby: uzyskania dostępu do informacji zapisanych przez Stronę internetową, przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia lub zmiany danych zapisanych w systemach Administratora oraz zakłócenia pracy Strony internetowej, podejmowane przez osobę nieuprawnioną, będą ścigane na mocy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności na mocy ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.).
6. Korzystanie ze Strony Internetowej oznacza jednocześnie, że Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną na potrzeby przedstawienia Oferty handlowej Administratora. Użytkownicy, którzy mają pytania dotyczące działania Strony internetowej, ochrony prywatności, praktyk stosowanych przez Administratora czy też sposobów utrzymywania z nią kontaktów, proszone są o wysłanie uwag na adres: [katowice.engie-pl@engie.com](mailto:katowice.engie-pl@engie.com). Informacje zawarte na Stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do rozpoczęcia negocjacji.

### **§3**

#### **Ograniczenia odpowiedzialności Administratora**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu informatycznego lub elektrycznego. Wyłącza się odpowiedzialność Administratora za utracone korzyści oraz szkody następne i pośrednie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za formę i treść informacji zamieszczonych przez Stronę internetową przez jego Użytkowników, w szczególności w zakresie aktualności, dokładności, zupełności, szczegółowości oraz przydatności informacji dla Administratora.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie ze Strony przez Użytkownika Strony w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za potencjalne konsekwencje będące następstwem stosowania się do postanowień Regulaminu.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie ze Strony internetowej przez Klienta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub niezgodny z prawem.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane przez ataki wirusów lub innych szkodliwych technologicznie materiałów, które mogą zainfekować sprzęt komputerowy lub oprogramowanie Klienta w związku z korzystaniem z Platformy lub Strony internetowej.

## **§4**

### **Zastrzeżenia Administratora**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji Strony internetowej w każdym czasie.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu.
3. Każdorazowo po wprowadzeniu zmian i modyfikacji Regulaminu konieczna jest ponowna akceptacja Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany

## **§5**

### **Dane osobowe**

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym dla potrzeb związanych z uzyskaniem oferty handlowej Administratora oraz innych celów określonych w Regulaminie., zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)
2. Administratorem danych osobowych klientów przekazanych za pomocą Strony internetowej jest Administrator Strony internetowej.
3. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Każdy kto przekaze Administratorowi swoje dane osobowe ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania. Na pisemny wniosek Użytkownika, przesłany Administratorowi w formie elektronicznej, Administrator dokona zmiany wskazanych przez Użytkownika danych osobowych.
5. Administrator zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru.
6. Administrator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.

## **§6**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu naruszenia przez Administratora postanowień Regulaminu dotyczących przetwarzania danych osobowych.
2. Reklamacja musi mieć formę pisemną lub zostać przesłana za pomocą poczty elektronicznej na adresy e-mail podane na Stronie internetowej.
3. Reklamację można wnieść w terminie 7 dni licząc od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie objęte reklamacją i powinna zawierać przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeżeli reklamacja nie może być rozpatrzona w tym czasie, Administrator w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

## **§7**

### **Postanowienia końcowe**

1. W przypadku powstania jakichkolwiek sporów między Administratorem a Użytkownikiem, Administrator i Użytkownik zobowiązani są do podjęcia w dobrej wierze negocjacji w celu polubownego rozwiązania sporu.
2. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu w wyznaczonym przez strony terminie nie krótszym niż 30 dni Administrator i Użytkownik będą uprawnieni do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego.
3. Wszelkie spory, jakie mogą się pojawić w związku z korzystaniem ze Strony internetowej poddane zostaną pod rozstrzygnięcie polskiego Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Administratora.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie w związku z użytkowaniem Strony internetowej jest prawo polskie.