

Spółka ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej: „Spółka”) informuje Pana/Panią, iż przetwarza Pana/Pani dane osobowe jako administrator danych, zgodnie zaś z wymogami art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (dalej: „RODO”) przedstawia Panu/Pani następujące informacje:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000058191.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu realizacji zgłoszenia serwisowego – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - b) dla celów dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f. RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują imię, nazwisko, numer telefonu służbowego oraz służbowy adres e-mail.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - a) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - b) podmioty świadczące usługi na rzecz Spółki.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez cały okres realizacji umowy zawartej ze Spółką i po jej rozwiązaniu, do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających z umowy (do 6 lat od zakończenia umowy).
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Państwa dane zostały pozyskane bezpośrednio od kontrahenta, z którym Spółka ma podpisaną umowę o udostępnienie aplikacji helpdesk.