

Spółka ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach informuje Pana/Panią, iż przetwarza Pana/Pani dane osobowe jako administrator danych, zgodnie zaś z wymogami art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (dalej: „**RODO**”) przedstawia Panu/Pani następujące informacje:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000058191.
2. Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez spółki z Grupy ENGIE działające na terenie Polski na mocy umowy o współadministrowaniu danymi. Więcej informacji o współadministrowaniu znajdą Państwo pod linkiem: <https://engie-polska.pl/polityka-prywatnosci/>.
3. Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane:
 - w celu realizacji umowy lub w celu pojęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości wynikających z ustawy o rachunkowości,
 - w celu prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na
 - w celu prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na:
 - umożliwieniu kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami,
 - dokumentowaniu ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami i innymi osobami,
 - przyjmowaniu pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej np. skarg, reklamacji i innych,
 - zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, marketingu bezpośredniego, badaniu satysfakcji klienta oraz budowania relacji z klientami,
 - na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO).
4. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - partnerzy handlowi Spółki,
 - podmioty, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych,
 - podmioty świadczące usługi na rzecz administratora, w tym w szczególności usługi IT i usługi szkoleniowe,
 - banki – w zakresie obsługi płatności,
 - operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie.
6. Pani/Pana dane osobowe:
 - pozyskane w celu zawarcia i realizacji umowy przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy zawartej z administratorem, a po jej zakończeniu – w związku z obowiązkiem prawnym administratora przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - zawarte w dokumentacji rachunkowej, księgowej i podatkowej oraz w systemach i dokumentach bankowych – będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończona została realizacja umowy,
 - przetwarzane w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami – będą przetwarzane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń przez administratora w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec administratora, na

podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w przepisach prawa,

- dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu.

7. Zgodnie z RODO mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub ze względu na szczególną sytuację,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

8. W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia lub realizacji umowy, podanie danych jest niezbędne do jej realizacji. Podanie danych jest także niezbędne w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

9. W przypadku odmowy podania danych osobowych administrator może odmówić zawarcia umowy.

10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.