

ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. informuje, że respektuje i szanuje prawo do prywatności i ochrony danych osób odwiedzających stronę internetową www.engie-zielonaenergia.pl

Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych

ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice (dalej „ENGIE”) jest administratorem strony internetowej www.engie-zielonaenergia.pl oraz administratorem Twoich danych osobowych.

Nie gromadzimy danych osobowych Użytkowników bez ich wiedzy i zgody.

Dane osobowe przekazane za pośrednictwem strony internetowej (imię i nazwisko, nazwa firmy, numery telefonów i adresy e-mail) są gromadzone i wykorzystywane przez nas w następujących celach:

- w celu opracowania ofert handlowych i obsługę sprzedażową zainteresowanych Użytkowników, co jest realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu. Takie informacje przesyłamy oczywiście na podstawie Twojej zgody na komunikację elektroniczną lub telefoniczną;
- w celu udzielania odpowiedzi na Twoje pytania i reklamacje, w tym z wykorzystaniem formularzy kontaktowych, co jest realizacją Twojego oraz naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Twoje prawa

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych uniemożliwi nam kontakt z Tobą oraz skorzystanie przez Ciebie z niektórych usług oferowanych przez ENGIE.

Przekazując nam swoje dane osobowe poprzez stronę internetową ENGIE masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich przeniesienia.

Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych do celów marketingowych lub cofnąć zgodę na komunikację elektroniczną lub telefoniczną wysyłając w tym celu e-mail na adres: Eze.RODO@engie.com. Cofnięcie zgody i sprzeciw nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce wcześniej.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: Eze.RODO@engie.com.

Jeżeli masz zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak są chronione Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe chronione są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Nie ujawniamy danych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej ENGIE innym podmiotom, za wyjątkiem sprawdzonych przez nas podwykonawców, z których usług korzystamy

do utrzymywania funkcjonalności strony internetowej i którzy są zobowiązani do zachowania uzyskanych informacji w ścisłej tajemnicy.

Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przekazane dla celów kontaktu w celu przedstawienia oferty handlowej przechowujemy aż do czasu, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania w celach marketingowych lub cofniesz zgodę na przetwarzanie. Jeżeli w wyniku przedstawienia oferty dojdzie do zawarcia umowy, Twoje dane osobowe są przechowywane do czasu przedawnienia się potencjalnych roszczeń wynikających z umowy.

Pliki Cookies

Na stronie internetowej ENGIE używamy plików cookies. Pliki cookies umożliwiają dostosowanie zawartości strony internetowej ENGIE do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania z tej strony. Możesz samodzielnie skonfigurować przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu w taki sposób, aby automatycznie akceptowała ona otrzymywanie plików cookies, każdorazowo powiadamiała Cię o przesyłaniu plików cookies na Twoje urządzenie lub całkowicie blokowała otrzymywanie plików cookies.

Czym są pliki cookies?

Cookies (z ang. cookie – ciastko) to małe pliki, które strona internetowa ENGIE zapisuje w przeglądarce internetowej na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz stronę internetową. Pliki cookies składają się z szeregu liter i cyfr, które zawierają informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej ENGIE.

W jakim celu wykorzystujemy pliki cookies?

- do zapisu wyborów oraz preferencji dokonanych przez Ciebie na formularzach obsługowych oraz formularzach sprzedażowych np. na formularzach dotyczących zawierania umów on-line,
- w celach statystycznych do analiz dotyczących ruchu oraz odwiedzin na stronie internetowej ENGIE, przy czym niemożliwa jest personalna identyfikacja Ciebie jako użytkownika,
- do lepszego dopasowania naszych komunikatów marketingowych do Twoich potrzeb.

Bezpieczeństwo informacji

Dane przesyłane w plikach cookies są bezpieczne i żaden sposób nie wpływają na działanie Twojego urządzenia. Dane w plikach cookies przesyłane są w postaci zaszyfrowanej uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Zarządzanie plikami cookies przez Ciebie

Masz możliwość samodzielnej konfiguracji obsługi plików cookies z poziomu używanej na swoim urządzeniu przeglądarki internetowej. Domyślnie przeglądarki internetowe posiadają włączoną możliwość przesyłania plików cookies z serwisów internetowych do Twojego urządzenia. Ustawienia domyślne mogą zostać zmienione przez Ciebie na dwa sposoby:

- Możesz zablokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej na swoim urządzeniu, co może jednak wpłynąć na ograniczenie możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności strony internetowej,

- Możesz w opcjach przeglądarki internetowej na swoim urządzeniu włączyć funkcję każdorazowego powiadamiania o przesyłaniu plików cookies na Twoje urządzenie.
-

Adres IP

Dane o adresie IP są zapisywane do logów systemowych strony internetowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych dotyczących liczby odwiedzin i nie pozwalają na personalną identyfikację Ciebie jako użytkownika.